

## **KONTROL SİZDE TARİFE KAMPANYASI KURALLARI VE TAAHHÜTNAMESİ**

### **Kampanya Kuralları:**

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş'nin ("İŞLETMECİ") katılım koşullarını sağlayan kurumsal abonelerinin ("Abone"), 08.05.2019 (bu tarih dâhil)- 31.12.2021 (bu tarih dâhil) tarihleri arasında geçerli olan Kontrol Sizde Tarife Kampanyası'na ("Kampanya") katılmaları mümkündür:

- a) İşletmecî'nin yeni hat alma, numara taşıma, faturasız hattan faturalı hatta geçiş yapma yöntemlerinden biriyle aboneliği olmak,
- b) İşletmecî ile Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Abonelik Sözleşmesi'ni (şayet, diğer operatörde TCKN ile kayıtlı abone iken numara taşıma ile İşletmecî'ye geçiş yapmak isteyen abone ise, Bireysel Abonelik Sözleşmesi'ni ) (" Abonelik Sözleşmesi") imzalamış olmak,
- c) Şüpheli alacaklı listesinde olmamak, İşletmecî'ye borcu bulunmamak,
- d) Başvuru tarihi itibarıyla İşletmecî'nin başka kampanyalarından faydalanmıyor olmak,
- e) Kampanya'nın başlangıç ve bitiş tarihleri arasında Kampanya'dan faydalanmak için başvuruda bulunmak,
- f) TT Mobil aboneliği olmak ve Kontrol Sizde tarifelerinde bulunmak,
- g) Kampanyanın hattına tanımlandığı tarihten itibaren 12 (on iki) fatura dönemi içerisinde işbu Kurallar'da belirtilen ihlal hallerinden birinin gerçekleşmesi durumunda işbu Kurallar'da belirtilen ihlal Halinde Ödenecek Ücret'i ödeyeceğine dair taahhütte bulunmak.

1- İşbu Kurallar ve Taahhütname, Abone'nin Kampanya'dan yararlandıracağı ve EK-2'deki Hat Listesi'nde numarasına yer verilmiş olan her bir mobil hattı için ayrı ayrı uygulanacaktır.

2- Kampanya kapsamındaki Kontrol Sizde Tarife Paketlerinin içerikleri, taahhütsüz/ taahhütlü aylık ücretleri ve Kampanya kapsamında sağlanan aylık indirim tutarlarını içeren Tarife Tablosu EK-1'de; Abone'nin tercih ettiği Kontrol Sizde Tarife Paketleri ise EK-2'deki Hat Listesi'nde belirtilmiştir. Abone, Taahhütname'yi imzaladığı tarihte, ayrıca başvuruda bulunmasına ve ilave bir form/sözleşme imzalamasına gerek kalmaksızın Kontrol Sizde Tarifesi'ne geçilecektir. Paket'ler 4.5G desteklidir; bu nedenle, Abone Taahhütname'yi imzalamasıyla birlikte ilave bir başvuruda bulunmasına gerek kalmaksızın 4.5G'ye geçiş talebini İşletmecî'ye iletmeye olacaktır.

3- Abone, Kampanya kapsamında olan hattının paket aktivasyonunun yapıldığı tarihinden itibaren, 12 (oniki) fatura dönemi ("Taahhüt Süresi") içerisinde işbu Kurallar'da belirtilen ihlal durumlarından birinin gerçekleşmemesi koşuluyla, Taahhüt Süresi boyunca her ay tercih ettiği Paket'in Ek-2'deki Tarife Tablosu'nda belirtilen Taahhütlü Aylık Ücreti'ni ödeyerek Paket'ten yararlanabilecektir ("Paket Faydası").

4- Kontrol Sizde Tarife paketleri kapsamındaki internet kullanım hakkı kotası bitince duran yapıdadır. Tarife kapsamında tanımlanan internet kullanım hakkının tükenmesi halinde, ilgili hatta tanımlı farklı bir data paketi yok ise internet erişimi fatura kesim tarihine kadar 1 Kbps'ye düşecektir ve Abone'ye, ek ücret yansıtılmayacaktır.

5- Kontrol Sizde Tarife Paketleri kapsamında sunulan sınırsız görüşme hakkı şebeke içi (İşletmeci'nin abonelerine yönelik) yapılacak aramalar ve yurtiçi olmak şartıyla sabit hatlar (ev ve iş yönlerini) yönüne yapılan aramalar için geçerlidir. Tarife Paketi kapsamında sunulan her yöne dakikalar, yurtiçi olmak şartıyla diğer mobil operatörleri, İşletmeci ile anlaşmalı sabit telefon hizmeti veren işletmeciler yönlerini, 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar yönüne doğru yapılan aramaları kapsamaktadır. Paket kapsamındaki sınırsız görüşme hakkı ve her yöne dakikalar; yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara, (444'lü numaralar ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar hariç olmak üzere) özel servis numaralarına doğru yapılan aramaları, KKTC dahil yurtdışı, faks, data, web, WAP kullanımlarını kapsamaz. Tarife Paketi kapsamındaki aylık her yöne dakika adeti aşıldığında Paket aşım ücreti ödenir.

6- Tarife Paketi kapsamında sunulan her yöne SMS'ler; yurt içi her yöne geçerli olup 444 ile başlayan ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralara yapılan gönderimleri de kapsamaktadır. Paket kapsamındaki her yöne SMS'ler, yarışma servisleri, sohbet hatları, tüm katma değerli hizmet sunulan numaralara, (444'lü numaralar ve 1 ile başlayan 3 haneli numaralar hariç olmak üzere) özel servis numaralarına doğru yapılan gönderimleri, KKTC dahil yurtdışına yapılan gönderimleri, faks, data, web, WAP üzerinden yapılacak gönderimleri kapsamaz. Tarife Paketi kapsamındaki aylık her yöne SMS adeti aşıldığında Paket aşım ücreti ödenir.

7- Tarife Paketi kapsamında sunulan veri kullanımı ve hediye veri kullanımı yurtiçinde Internet APN ve WAP APN üzerinden gerçekleştirilecek kullanımları kapsamaktadır. İşletmeci, internet üzerinden mesajlaşma ve ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşım (P2P) programları vb. hizmetlerinin Tarife kapsamında sunulan internet faydası ile kullanımlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tarife Paketi kapsamında sunulan cepten internet kullanımı limitinde durmaktadır.

8- Paket kapsamında yer alan ve bir fatura dönemi içerisinde kullanılmayan Paket dakikaları, SMS'ler ve veri kullanım hakları, ilgili fatura dönemi sonunda silinir, bir sonraki fatura dönemine aktarılmaz. Abone, kullanmadığı Paket dakikası/SMS/veri kullanım hakkı için kendisine para iadesi veya başka bir indirim yapılması talebinde bulunamaz. Paket dakikası/SMS/veri kullanım hakkı üçüncü kişilere devredilemez ve transfer edilemez; faturalı hattan faturasız hatta geçiş yapılması durumunda (işbu Kurallar'da belirtilen diğer hükümlerin yanı sıra) otomatik olarak silinir.

9- Abone, numara taşıma, yeni hat tesisi veya faturasız tarifelerden geçiş yöntemlerinden biriyle Kampanya kapsamındaki Paket'e abone olduğu ay içerisinde Paket kapsamındaki tüm faydaları bitirirse Paket'in taahhütlü ücretinin tam aylık bedelini; bitirmese gün bazlı hesaplanacak bedelini ödeyecektir. Abone, diğer operatöre numara taşıma, hat iptali, faturalı hattan faturasız hatta ya da faturalı başka bir tarifeye geçiş yöntemlerinden biriyle Kampanya kapsamındaki Paket aboneliğinin sona erdiği ay içerisinde Paket kapsamındaki tüm faydaları bitirmişse Paket'in taahhütlü ücretinin tam aylık bedelini; bitirmemişse gün bazlı hesaplanacak bedelini ödeyecektir.

10- Abone'nin, Kampanya kapsamındaki hatların FCT ya da benzer cihazlarla veya ticari amaçla yahut kötü niyetli olarak ya da haberleşme maksadı dışında kullandığının İşletmeci tarafından ve/veya resmi kurumlarca tespit edilmesi halinde, Abone'ye SMS veya arama yoluyla bilgi verilecek ve bu bildirim ardından, Kampanya kapsamındaki hatları kapatılabilecek, tarifesi değiştirilebilecek, abonelik sözleşmesi feshedilebilecek, Abone Kampanya kapsamından çıkarılabilecek; işbu Kurallar'ın 12. maddesi uygulanabilecek ve bu yaptırımlardan ayrı olmak üzere Abone'nin faturasına bu maddede belirtilen

**durumun yaşandığı her bir hat başına 500,00-TL (BeşyüzTürkLirası) tutarında cezai bedel yansıtılacaktır. Bu durumda, Abone İşletmecî'ye karşı hiçbir talep, iddia ve/veya itirazda bulunamaz.**

**11-** Kampanya kapsamındaki indirimler Paket'in aylık kullanım ücretlerinde gerçekleştirilecek olup, Abone tarafından seçilen Paket kapsamındaki diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir.

**12-** Abone'nin, Taahhüt Süresi tamamlanmadan Kampanya'dan çıkmak istemesi, Kampanya kapsamındaki hattını iptal ettirmek istemesi, haberleşmeye kapatması, faturasız sisteme geçmek istemesi, hattını başka bir operatöre taşımak istemesi, hattını veya taahhüdünü üçüncü bir kişiye devretmek istemesi, Kampanya kapsamındaki hattın Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmecî tarafından iptal edilmesi veya haberleşmeye kapatılması, taahhütlü indirimli aylık paket ücretlerini ödememesi, Kampanya kapsamı dışında bir tarife paketine veya Kampanya'ya başvuru tarihinde tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altında olan bir tarife paketine geçiş yapmak istemesi, Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmesi veya Abone'den kaynaklı bir sebeple İşletmecî tarafından Abonelik Sözleşmesi'nin feshedilmesi durumunda: Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası("Mevzuat Hükmü") uyarınca ihlalin gerçekleştiği her bir hat için ayrı ayrı hesaplanmak üzere, ihlal tarihine kadar Kampanya kapsamında tarife /paket ücretinde sağlanmış olan indirimlerin toplamı ("Sağlanan "Fayda") ile Abone'nin kalan Taahhüt Süresi boyunca ödemeyi taahhüt ettiği indirimli tarife /paket ücretleri toplamından ("Kalan Ay Faydası") hangisi düşükse o meblağı (ve Sağlanan Fayda'nın/Kalan Aylar Faydası'nın zamanında ödenmemesi durumunda ayrıca T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizi dâhil tüm fer'ilerini) İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak ilk talepte, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın İşletmecî'nin belirteceği süre içerisinde (İşletmecî tarafından ayrı olarak böyle bir süre belirtilmedi ise adına düzenlenen ve Taahhütlü Uygulama'dan ayrıldığı tarihi takip eden ilk faturanın ödenmesi gereken tarihe kadar) İhlal Halinde Ödenecek Ücret olarak İşletmecî'ye ödemekle yükümlüdür.

**13-** İşbu Taahhütname kapsamında İşletmecî tarafından Abone'ye verilen her türlü bilgi ve teknik veriler, know-how, standart ve uygulama, eğitim ve dokümanlar, fiyat ile ilgili bilgiler, teknik detaylar, teknik çizimler ve yazışmaların tümü ticari sır ve gizli bilgi niteliğindedir. Abone, gizli bilgileri kopyalamayacağını ve başkalarının kullanımına vermeyeceğini, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacağını ve kendi faaliyetleri ile ilgili iş ve faaliyetler dışında kullanmayacağını, bu gizlilik yükümlüğünün Taahhüt Süresi boyunca ve Taahhüt Süresi'nin sona ermesi halinde süresiz olarak devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**14-** Taahhüt Süresi boyunca Kampanya kapsamındaki abonelik ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda öncelikle işbu Taahhütname metninin 12. maddesinde belirtilen Mevzuat Hükmü; daha sonrasında ise Mevzuat Hükmü' ne aykırı olmayacak şekilde Abone'nin İşletmecî ile imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi hükümleri, uygulanır.

**15-** Abone, Kampanya'dan vazgeçme, aboneliğini sona erdirme gibi Kampanya kapsamından çıkmasına yönelik her türlü talebini yazılı olarak veya Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen diğer usullerle İşletmecî'ye iletmekle yükümlüdür.

**16-** İşletmecî, resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden veya Kampanya'nın, Başvuru Süresi'nden veya Taahhüt Süresi'nden



	<b>TCKN ile Kampanyaya Katılacak Aboneler Bu Kısım Doldurmalıdır</b>	<b>Vergi Kimlik No ile Kampanyaya Katılacak Aboneler Bu Kısım Doldurmalıdır</b>
<b>Firma Adı/Unvanı</b>		
<b>Yetkili Kişi Adı Soyadı:</b>		
<b>Yetkili Kişi TCKN:</b>		
<b>Yetkili Kişi GSM/ Sabit Telefon Numarası:</b>		
<b>Y etkili Kişi E-posta Adresi:</b>		
<b>Bayi Kodu ve Bayi Adı:</b>		
<b>Tarih:</b>		
<b>Firma Yetkili Kişi İmza:</b>		

<b>Bayi Kaşe-İmza:</b>		
------------------------	--	--

**EK-1 Kampanya Kapsamında Sunulan Kontrol Sizde Tarife Paketleri <sup>1</sup>:**

Paket İsmi ve İçeriği	Taahhütsüz Aylık Ücret	Taahhütlü Aylık Ücret	Kampanya Kapsamında Sağlanan Aylık İndirim Tutarı <sup>2</sup>
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Eko Tarifesi (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 2GB cepten internet.</i> )	81,60 TL	29,58 TL	52,02 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Süper Tarifesi (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 4GB cepten internet.</i> )	91,79 TL	39,78 TL	52,01 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Maksi Tarifesi (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 1.000 dakika, her yöne 1.000 SMS, 8GB cepten internet.</i> )	101,99 TL	49,98 TL	52,01 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Ultra Tarifesi (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 2.000 dakika, her yöne 2.000 SMS, 12GB cepten internet.</i> )	122,39 TL	60,18 TL	62,21 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde Pro Tarifesi <sup>3</sup> (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 3.000 dakika, her yöne 3.000 SMS, 20GB cepten internet.</i> )	183,59 TL	95,87 TL	87,72 TL
12 Fatura Dönemi Taahhütlü Kontrol Sizde VIP Tarifesi <sup>3</sup> (Paket içeriği: Aylık olarak; <i>sınırsız şebeke içi ve sabit hat yönüne dakika, her yöne 3.000 dakika, her yöne 3.000 SMS, 30GB cepten internet.</i> )	254,98 TL	141,77 TL	113,21 TL

<sup>1</sup> Tablodaki fiyatlara KDV ve ÖİV dâhildir.

<sup>2</sup> Kampanya kapsamındaki Paket'in Taahhütsüz aylık ücreti ile Taahhütlü aylık ücreti arasındaki farktır. Yukarıdaki Tablo'da yer alan Taahhütlü ücretler Taahhüt Süresi boyunca geçerli olup, bu tarihten sonra yürürlükteki indirimsiz İşletmeci Kontrol Sizde Tarifesi uygulanacaktır.

<sup>3</sup> Kontrol Sizde Pro ve Kontrol Sizde VIP Tarifesi aboneleri Türk Telekom Prime faydalarından yararlanabilir.

## EK-2 Kampanya Kapsamındaki Hat Listesi

GSM Numarası	Yararlanılmak İstenilen Taahhütlü Kontrol Sizde Tarifesi		
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP
	<input type="checkbox"/> Eko	<input type="checkbox"/> Süper	<input type="checkbox"/> Maksi
	<input type="checkbox"/> Ultra	<input type="checkbox"/> Pro	<input type="checkbox"/> VIP

